

Guía del usuario

Dell E2014T

Modelo normativo: E2014Tt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2013-2014 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™ y el logotipo DELL son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

2014 – 03 Rev. A02

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Acerca del monitor | 5 |
| Contenido del paquete | 5 |
| Características | 6 |
| Partes y Controles | 7 |
| Especificaciones | 9 |
| Plug-and-Play (Conectar y listo) | 16 |
| Política de calidad y píxeles del monitor LCD. | 16 |
| Instrucciones de mantenimiento | 16 |
| Preparar el monitor | 18 |
| Acople de la base. | 18 |
| Conectar el monitor | 18 |
| Organizar los cables | 20 |
| Instalación en pared (opcional) | 21 |
| Utilizar el monitor | 22 |
| Paneles de control-laterales | 22 |
| Botón del panel frontal- | 23 |
| Utilizar el menú en pantalla (OSD) | 24 |
| Establecer la resolución máxima | 35 |
| Inclinación. | 36 |
| Autocomprobación | 37 |
| Diagnósticos integrados | 38 |

| | |
|---|-----------|
| Problemas comunes | 39 |
| Problemas táctiles de la pantalla | 42 |
| Problemas específicos del producto | 43 |
| Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB). | 44 |
| Apéndice | 45 |
| Instrucciones de seguridad. | 45 |
| Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . | 45 |
| Contactar con Dell. | 45 |
| Establecer la resolución de visualización en 1600 x 900 (máximo). . | 46 |
| Descargar los controladores de vídeo más actualizados | 46 |
| Configurando monitores duales | 47 |
| Configurar estilos de presentación en varios monitores | 52 |

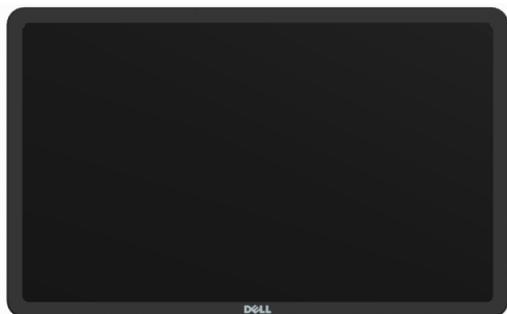
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en contacto con Dell en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurarlo con cualquier otro soporte, consulte la documentación de soporte.



Monitor



Soporte



Cable de alimentación



Cable HDMI



Cable USB



Paño de limpieza para pantallas



Correa de velcro



- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Guía del producto e información de seguridad

Características

Su monitor tiene las siguientes características:

- Pantalla de 49,41 cm (19,5 pulgadas) de diagonal.
- Resolución de 1600 x 900.
- Ajuste de inclinación (5,5 grados hacia arriba y 31 grados hacia abajo).
- Soporte desmontable.
- Agujeros de montaje de 100 mm x 100 mm según normativa Video Electronics Standards Association (VESA).
- Soporte Plug-and-play.
- Controles en pantalla (OSD) para una sencilla configuración y optimización de pantalla.
- Ranura para cable de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Archivo INF, archivo de emparejamiento de imagen y color (ICM), Software de gestión Dell Display Manager y documentación del producto incluida en el disco suministrado con su monitor.
- Capacidad de gestión de activos.
- Cumple con la normativa Energy Star.

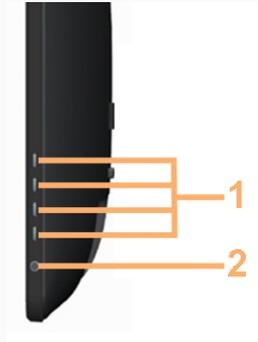
- Cumple con la normativa EPEAT Gold.
- BFR/PVC-reducido.
- Cristal libre de arsénico y panel libre de mercurio.
- Medidor en tiempo real de consumo de energía del monitor.
- Certificado TCO.

Partes y Controles

Vista frontal

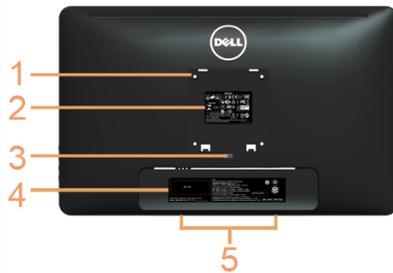


Controles de los laterales del panel



| Etiqueta | Descripción |
|----------|--|
| 1 | Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor) |
| 2 | Botón de encendido y apagado (con luz indicadora) |

Vista posterior



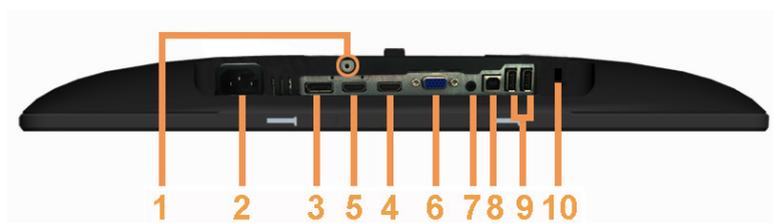
| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|--|--|
| 1 | Orificios de montaje VESA 100 mm X 100 mm (bajo la tapa de VESA) | Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared-compatible con-VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta sobre normativas | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. |

| | | |
|---|---|--|
| 3 | Botón de extracción de la base | Separe el soporte del monitor. |
| 4 | Etiqueta de número de serie de código de barras | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. |
| 5 | Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar | Para instalar la barra Dell Soundbar. (opcional). |
| 6 | Ranura para administración de cables | Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura. |

Vista lateral



Vista inferior



| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|--------------------------------------|--|
| 1 | Stand función de bloqueo | Utilice un tornillo M3 x 6 mm para fijar la base al monitor. (tornillo no incluido) |
| 2 | Conector de cable de alimentación AC | Conecte el cable de alimentación. |
| 3 | Puerto DisplayPort | Conecte un cable DisplayPort de su ordenador al monitor. |
| 4 | Puerto HDMI (MHL) 1 | Conecte su ordenador con el cable HDMI o dispositivo portátil con el cable MHL (opcional). |
| 5 | Puerto HDMI (MHL) 2 | Conecte su ordenador con el cable HDMI o dispositivo portátil con el cable MHL (opcional). |
| 6 | Puerto VGA | Para conectar su ordenador al monitor usando un cable VGA (opcional). |

| | | |
|----|------------------------------|---|
| 7 | Puerto de salida de audio | Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DisplayPort. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares. |
| 8 | Puerto de carga USB | Conecte el cable USB desde el monitor hasta su ordenador para permitirle utilizar los puertos USB y la función de pantalla táctil en su monitor. |
| 9 | Puertos de descarga USB 2.0 | Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor. |
| 10 | Ranura de cable de seguridad | Utilice un cable de seguridad para evitar una retirada no autorizada del monitor. (cable de seguridad vendido por separado) |

Especificaciones

Panel

| | |
|----------------------------------|---|
| Tipo de pantalla | Matriz activa - LCD TFT |
| Tipo de panel | TN |
| Imagen visible: | |
| Diagonal | 49.41 cm (19.5 pulgadas) |
| Horizontal (área activa) | 432.00 mm (17.01 pulgadas) |
| Vertical (área activa) | 239.76 mm (9.44 pulgadas) |
| Área | 103576.32 mm ² (160.54 pulgadas ²) |
| Densidad de píxeles | 0,27 mm (H) x 0.27 mm (W) |
| Ángulo de visión: | |
| Horizontal | 170 grados típicos |
| Vertical | 160 grados típicos |
| Luminosidad: | |
| Panel | 250 cd/m ² (valor típico) |
| Monitor | 225 cd/m ² (valor típico) |
| Relación de contraste | 1000:1 (valor típico) |
| Proporción de contraste dinámico | 8 000 000 a 1 |
| Recubrimiento de la cubierta | Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H |
| Brillo del marco | 3~5 unidades de brillo |
| Brillo del vidrio | >30 unidades de brillo. |

NOTA: El usuario debe colocar el monitor correctamente ya que el reflejo de la luz ambiente y las superficies brillantes del cristal pueden causar molestias al usuario.

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Retroiluminación | Sistema de luz lateral LED |
| Tiempo de respuesta | 2 ms (con control manual) |
| Profundidad de color | 16,77 millones de colores |
| Gama de colores (valor típico) | 72% (CIE1976) |

NOTA: La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (72%) y CIE1931 (72%).

Toque

| | |
|----------------------------------|---|
| Tipo | Sistema Óptico Infrarrojo |
| Diagonal del panel | 19.5 pulgadas |
| Grosor del panel | 6.5 ± 0.3 mm |
| Área activa | Extendido hasta más allá del Área de Visión |
| Grosor de la cubierta de vidrio | 3.0 + 0.0/-0.3 mm |
| Método de entrada | Dedo desnudo, guantes finos, lápiz digital conductivo |
| Punto de toque | 5 puntos de toque |
| Resolución de posición de salida | 32767 x 32767 |
| Método de toque | Dedos y guantes finos |
| Sistema operativo | Certificado para Windows 8 / Windows 8.1 |

 **NOTA:** cuando el monitor esté en modo de Espera, mueva el ratón, pulse cualquier tecla del teclado o pulse dos veces sobre la pantalla firmemente para que el monitor vuelva a encenderse.

Resolución

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Intervalo de escaneado horizontal | 30 kHz – 83 kHz (automático) |
| Intervalo de escaneado vertical | 56 Hz – 75 Hz (automático) |
| Resolución máxima | 1600 x 900 a 60 Hz |
| Modos de vídeo admitidos | 480p, 576p, 720p, 1080p y 1080i |

Eléctrico

| | |
|--------------------------------------|---|
| Señales de entrada de vídeo | DisplayPort 1.2/HDMI/MHL /VGA |
| Señales de entrada de sincronización | <ul style="list-style-type: none">• Sincronización horizontal y vertical separada.• Nivel TTL sin polarización• SOG (compuesto SYNC en verde) |
| Voltaje | 100 VAC–240 VAC |
| Frecuencia | 50 Hz/60 Hz + 3 Hz |
| Corriente | 1,5 A (máximo) |

| | |
|-------------------|---|
| Corriente de pico | 120 V:70 A (máximo) 240 V:150 A (máximo) |
|-------------------|---|

Características medioambientales

Temperatura:

| | |
|----------------|---------------------------------|
| Funcionamiento | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Sin funcionar | -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) |

Humedad:

| | |
|----------------|------------------------------|
| Funcionamiento | 10% a 80% (sin condensación) |
| Sin funcionar | 5% a 90% (sin condensación) |

Altitud

| | |
|----------------|-----------------------------|
| Funcionamiento | 5 000 m (16 400 pies) máx. |
| Sin funcionar | 12 191 m (40 000 pies) máx. |

| | |
|--------------------|---|
| Disipación térmica | 136.49 BTU/hora (máximo) 54.59 BTU/hora (típico) |
|--------------------|---|

Modos de visualización preconfigurados

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (KHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHZ) | Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical) |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---|
| 720 x 400 | 31,5 | 70,0 | 28,3 | -/+ |
| 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| 800 x 600 | 37,9 | 60,0 | 40,0 | +/+ |
| 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 97,8 | +/- |

Características físicas

| | |
|---|--|
| Tipo de conector | |
| DisplayPort | Un puerto DisplayPort 1.2 Resolución máxima: 1600 x 900 |
| HDMI | Doc puerto HDMI/MHL Resolución máxima: 1600 x 900 |
| VGA | Un puerto VGA Resolución máxima: 1600 x 900 |
| USB | Un puerto de subida USB 2.0 Dos puertos de bajada USB 2.0 |
| Audio | Un puerto salida de audio |
| Tipo de cable de señal | <ul style="list-style-type: none">• D-Sub• HDMI• MHL• DisplayPort• USB 2.0 |
| Dimensiones (con soporte) | |
| Altura | 376.0 mm (14.80 pulgadas) |
| Anchura | 505.9 mm (19.92 pulgadas) |
| Fondo | 165.0 mm (6.50 pulgadas) |
| Dimensiones (sin soporte) | |
| Altura | 311.2 mm (12.25 pulgadas) |
| Anchura | 505.9 mm (19.92 pulgadas) |
| Profundidad | 51.7 mm (2.04 pulgadas) |
| Dimensiones de la base | |
| Altura | 289.8 mm (11,41 pulgadas) |
| Anchura | 180.0 mm (7.09 pulgadas) |
| Profundidad | 165.0 mm (6,05 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con embalaje incluido | 6.07 kg (13.35 lb) |
| Peso con el ensamblaje de la base y los cables | 4.89 kg (10.76 lb) |
| Peso sin soporte ni cables (para instalación en pared o VESA) | 3.43 kg (7.55 lb) |
| Peso de la base montada | 1,08 kg (2.38 lb) |

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de alimentación | Consumo eléctrico |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 16 W (típico) 40 W (máximo) |
| Modo de desconexión activa | Inactiva | Inactiva | En blanco | Blanco brillante | <0,5 W |
| Apagado | - | - | - | Apagado | <0,5 W |

 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR.



 **NOTA:** Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

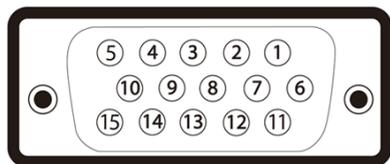
El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:

Dell E2014T

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

Asignaciones de contactos

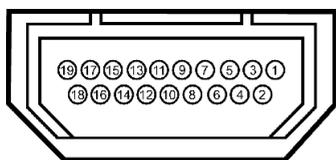
VGA



| Número Pin | Lateral de 15 contactos del cable |
|------------|-----------------------------------|
| 1 | Vídeo rojo |
| 2 | Vídeo verde |
| 3 | Vídeo azul |
| 4 | TIERRA |
| 5 | Comprobación automática |
| 6 | TIERRA-ROJO |
| 7 | TIERRA-VERDE |
| 8 | TIERRA-AZUL |

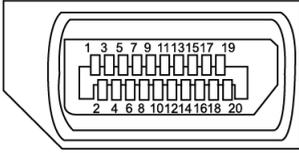
| Número Pin | Lateral de 15 contactos del cable |
|------------|-----------------------------------|
| 9 | Ordenador 5 V/3,3 V |
| 10 | TIERRA Sincronización |
| 11 | TIERRA |
| 12 | Datos DDC |
| 13 | Sinc. H. |
| 14 | Sinc. V. |
| 15 | Reloj DDC |

HDMI



| Número Pin | Lateral de 19 contactos del puerto | Número Pin | Lateral de 19 contactos del puerto |
|------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ | 11 | BLINDAJE DE RELOJ TMDS |
| 2 | BLINDAJE TMDS DATA 2 | 12 | RELOJ TMDS - |
| 3 | TMDS DATA 2- | 13 | Libre |
| 4 | TMDS DATA 1+ | 14 | Libre |
| 5 | BLINDAJE TMDS DATA 1 | 15 | RELOJ DDC (SDA) |
| 6 | TMDS DATA 1- | 16 | DDC DATA (SDA) |
| 7 | TMDS DATA 0+ | 17 | CONEXIÓN A TIERRA |
| 8 | BLINDAJE TMDS DATA 0 | 18 | ALIMENTACIÓN +5 V |
| 9 | TMDS DATA 0- | 19 | DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO |
| 10 | RELOJ TMDS | | |

DisplayPort (DP)



| Número de contacto | Lateral de 20 contactos del puerto | Número de contacto | Lateral de 20 contactos del puerto |
|--------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1 | ML0 (p) | 11 | TIERRA |
| 2 | TIERRA | 12 | ML3 (n) |
| 3 | ML0 (n) | 13 | TIERRA |
| 4 | ML1 (p) | 14 | TIERRA |
| 5 | TIERRA | 15 | AUX (p) |
| 6 | ML1 (n) | 16 | TIERRA |
| 7 | ML2 (p) | 17 | AUX (n) |
| 8 | TIERRA | 18 | HPD |
| 9 | ML2 (n) | 19 | Retorno DP_PWR |
| 10 | ML3 (p) | 20 | +3,3 V DP_PWR |

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

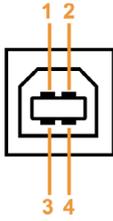
Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 1 upstream
- 2 downstream

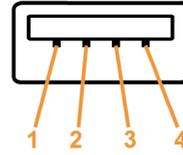
 **NOTA:** Los puertos USB de este monitor cumplen con la normativa USB 2.0.

| Velocidad de transferencia | Velocidad de datos | Consumo eléctrico |
|----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Alta Velocidad | 480 Mbps | 2,5 W (Máx., cada puerto) |
| Velocidad total | 12 Mbps | 2,5 W (Máx., cada puerto) |

Conector de transmisión USB



Conector de descarga USB



| Número Pin | Nombre de señal | Número Pin | Nombre de señal |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| 1 | DMU | 1 | VCC |
| 2 | VCC | 2 | DMD |
| 3 | DPU | 3 | DPD |
| 4 | GND | 4 | GND |

NOTA: La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.

NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Plug-and-Play (Conectar y listo)

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte Manejando el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Limpeza de su monitor

ADVERTENCIA: Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

⚠️ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar su pantalla utilice un paño suave y limpio, ligeramente humedecido. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. Para evitar usar detergentes que puedan dejar restos lechosos en el monitor, utilice un paño ligeramente humedecido y tibio para limpiar el monitor.

⚠️ PRECAUCIÓN: No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

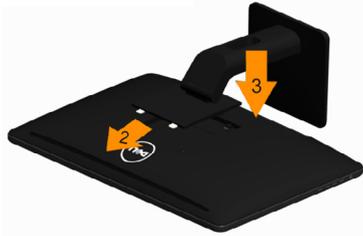
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño suave.
- Maneje el monitor con cuidado para evitar arañazos y rayaduras.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Preparar el monitor

Acople de la base

 **NOTA:** La base está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** Si ha comprado una base distinta para su monitor, consulte la documentación de esa base para encontrar las instrucciones de montaje.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
3. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conectar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación del enchufe de la pared.
2. Conecte el cable USB y sólo uno de los siguientes cables de pantalla a su ordenador.
 - Cable VGA
 - Cable DisplayPort
 - Cable HDMI

 **NOTA:** No conecte cables de pantalla múltiples al mismo ordenador.

Conectar el cable VGA.



Conectar el cable DisplayPort .



Conectar el cable HDMI



Conectar el cable USB



NOTA: Los gráficos utilizados son sólo de ejemplo. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

Organizar los cables

Después de que haya conectado todos los cables necesarios al monitor y el ordenador, utilice la ranura de administración de cables para organizarlos.



Extracción de la base

- NOTA:** Para evitar arañar la pantalla LCD mientras se quita la base, asegúrese de que el monitor esté colocado en una superficie limpia.
- NOTA:** Si ha comprado una base distinta para su monitor, consulte la documentación para esa base y las instrucciones de montaje.



Extracción de la base :

- 1, Coloque el monitor sobre una superficie plana.
- 2, Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
- 3, Levante la base y aléjela del monitor.

Instalación en pared (opcional)

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para montar su pantalla. Para más detalles, consulte las instrucciones incluidas en el kit de montaje en pared-compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta trasera.
4. Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.



NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared-homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 3.43 kg.

Utilizar el monitor

Paneles de control-laterales

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Si pulsa estos botones se mostrará el menú OSD con detalles de configuración que puede modificar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

| Botón del panel-frontal | Descripción |
|--|---|
| 1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos | Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista. |
| 2  Clave de acceso directo: Brillo/Contraste | Utilice este botón para acceder directamente al menú de "Brillo/Contraste". |
| 3  Menú | Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú. |

| Botón del panel-frontal | Descripción |
|---|--|
| 4  Salir | Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD. |
| 5  Power (Encendido/Apagado) (con indicador de luz) | Utilice este botón para encender o apagar el monitor. Una luz blanca sólida en este botón indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Un luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de ahorro de energía DPMS. |

Botón del panel frontal-



Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

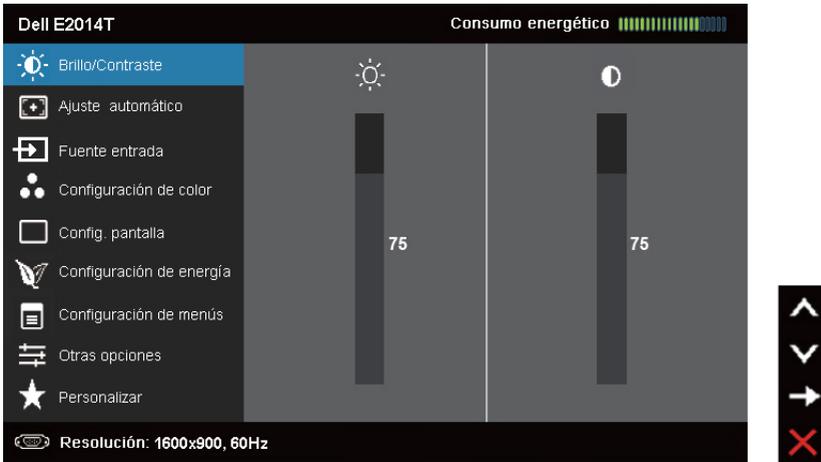
| Botón | Descripción |
|---|--|
| 1  Arriba  Abajo | Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD. |
| 2  Aceptar | Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección. |
| 3  Atrás | Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior. |

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

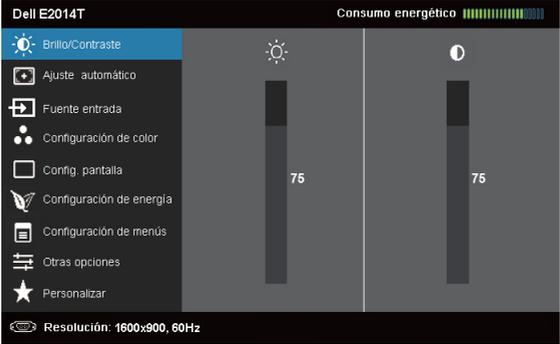
1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



 **NOTA:** La función de autoajuste sólo está disponible cuando utiliza el conector VGA.

2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

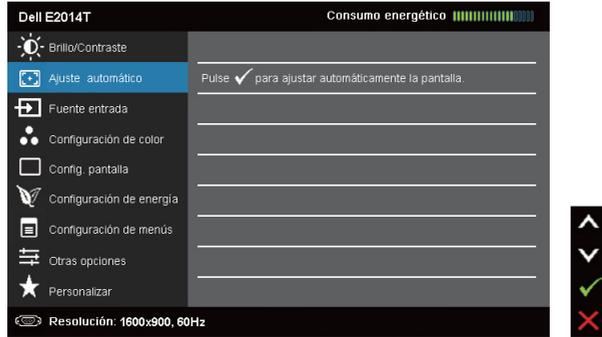
Opciones OSD

| Menú y submenús | Descripción |
|---|---|
| Uso de energía | Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real. |
|  Brillo/Contraste | <p>Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.</p>  |
| Brillo | <p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p> <p>NOTA: El control de Brillo se deshabilita durante la "Atenuación de pantalla" en la opción PowerNap (Reposo) cuando el protector de pantalla se active.</p> |
| Contraste | <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p> |

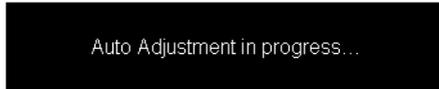
La función de Autoajuste optimiza la configuración de la pantalla para el uso con su propia configuración. La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú Configuración de pantalla.



Ajuste automático



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:



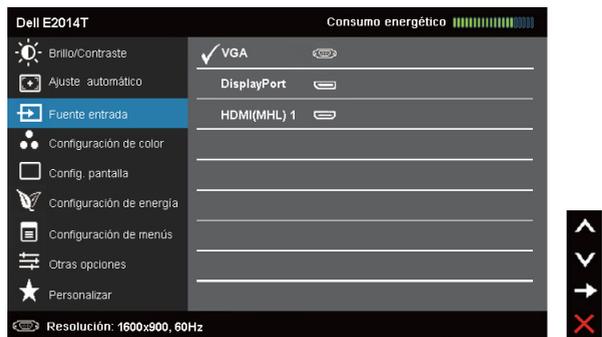
NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

NOTA: La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



Fuente de entrada



VGA

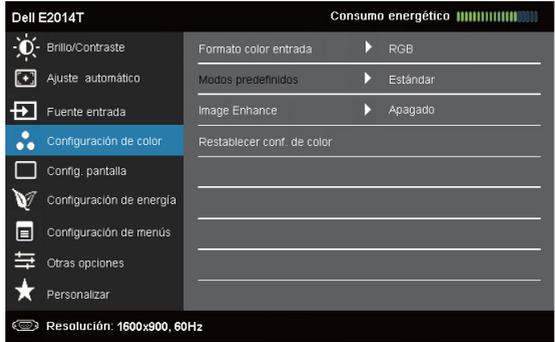
Seleccione VGA y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable VGA.

| Menú y submenús | Descripción |
|-----------------|--|
| DisplayPort | Seleccione DisplayPort y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable DisplayPort. |
| HDMI (MHL) 1 | Seleccione HDMI (MHL) 1 y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable HDMI (MHL) 1. |
| HDMI (MHL) 2 | Seleccione HDMI (MHL) 2 y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable HDMI (MHL) 2. |

Utilice el menú Configuración de color para ajustar la configuración de color del monitor



Configuración de color



Formato de color de entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.
 RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando el cable VGA y HDMI.
 YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

Modos preestablecidos





Modos preestablecidos

Estándar: Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.

Multimedia: Ideal para aplicaciones multimedia.

Película: Ideal para películas.

Juego: Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.

Texto: Ideal para la oficina.

Cálida: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálida con un matiz rojizo y amarillento.

Fría: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.

Color personalizado: le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Mejora de imagen

Afina imágenes, realza las paletas y mejora los contrastes de colores automáticamente para realzar la claridad de imagen.

NOTA: La mejora de imagen sólo está disponible para modos estándar, multimedia, películas y juegos.

Matiz

Cambie el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Utilice esta configuración para conseguir el tono carne deseado.

Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

Pulse ▲ para incrementar el tono verde.

Pulse ▼ para incrementar el tono púrpura.

NOTA: El ajuste de color está disponible sólo para los modos películas y juegos.

Menú y submenús

Descripción

Saturación

Permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".

Pulse ▲ para incrementar el aspecto monocromático.
Pulse ▼ para incrementar la apariencia colorista.

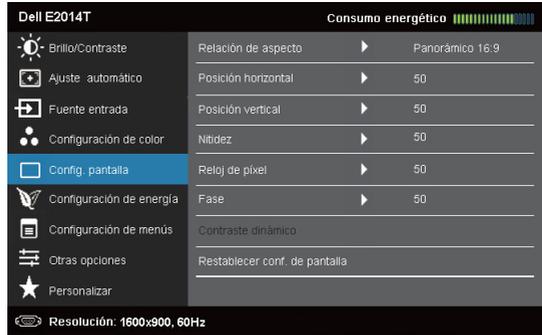
NOTA: El ajuste de saturación sólo está disponible para entrada de vídeo.

Restablecer configuración de color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Configuración de pantalla



Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.

Posición horizontal

Ajusta la posición horizontal de la imagen.

Utilice los botones ▲ y ▼ para cambiar la posición de la imagen.

Posición vertical

Ajusta la posición vertical de la imagen.

Utilice los botones ▲ y ▼ para cambiar la posición de la imagen.

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.

Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.

Utilice los botones ▲ y ▼ para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Contraste dinámico

El Contraste Dinámico ajusta la proporción de contraste a 8.000.000 : 1.

Haga clic en el botón → para activar o desactivar el contraste dinámico.

Menú y submenús

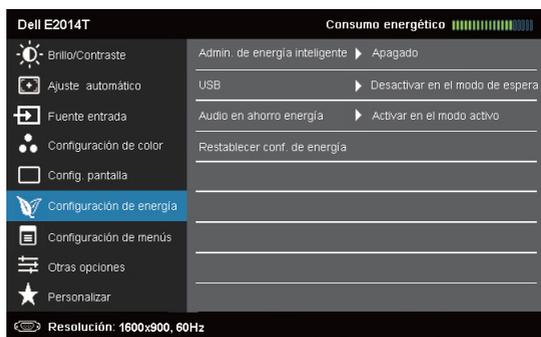
Descripción

Restablecer configuración de pantalla

Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



Configuración de energía



Energy Smart

Enciende o apaga la regulación dinámica.

Al encender Energy Smart (Energía inteligente) se activa la regulación dinámica. Con Energy Smart encendido, el monitor consume menos energía total comparado a cuando Energy Smart está apagado.

NOTA: En el modo Energy Smart y con escenas oscuras, el monitor consume menos energía y la barra de Uso de Energía disminuye. Con escenas luminosas el monitor consumirá más energía y el nivel de energía se incrementará. Esto se aplica tanto a Energy Smart encendido como apagado.

USB

| | Sistema | | | |
|-------------------------------------|--------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| | Estado del monitor | Encendido | Reposo | Apagado |
| Monitor con subida conectado | Encendido | Encendido (Deshabilitado) | Encendido (Deshabilitado) | Apagado (Deshabilitado) |
| Monitor sin subida conectado | Encendido | Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD) | Apagado | Apagado |

Lámpara LED del botón de alimentación

Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Restablecer configuración de energía

Restaura la configuración de la energía a los valores predeterminados de fábrica.

Menú y submenús

Descripción



Configuración del menú



| | |
|------------------------------------|--|
| Idioma | Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés. |
| Transparencia | Esta función se utiliza para cambiar el fondo del menú OSD de opaco a transparente. |
| Temporizador | Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos. |
| Bloqueo | Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados. NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos) |
| Restablecer configuración del menú | Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica. |

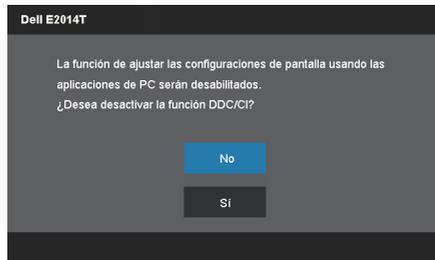


Otras configuraciones



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

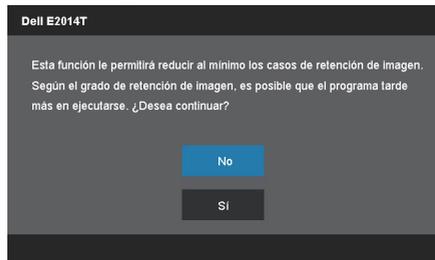
DDC/CI



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.

Acondicionamiento de la pantalla LCD



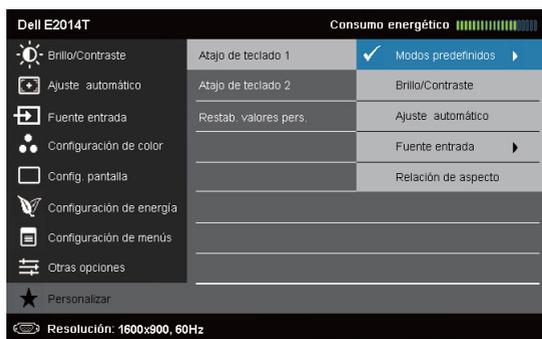
Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.

| Menú y submenús | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Restablecer otras configuraciones | Restaura otras configuraciones, como DDDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica. |
| Restablecer valores de fábrica | Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica. |



Personalizar

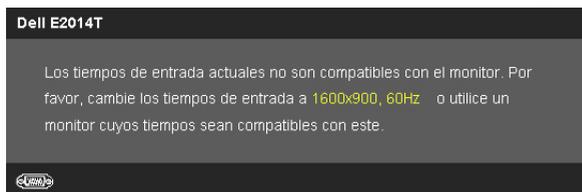


El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada" (solo para el modelo E2014H), "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.

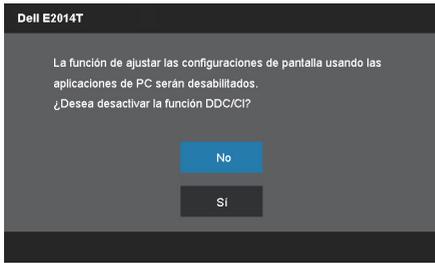
| | |
|------------------------------------|---|
| Restablecer personalización | Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica. |
|------------------------------------|---|

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admite una resolución de pantalla, aparece el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones para los intervalos de frecuencia que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1600 x 900. Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

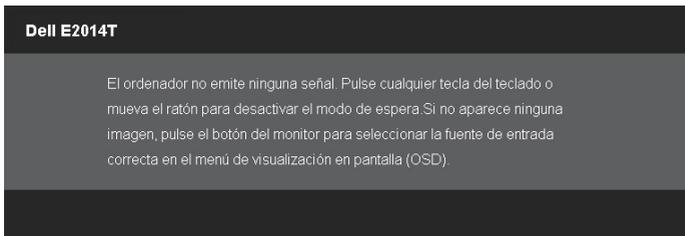


Cuando el monitor entra en modo de Ahorro de Energía se muestra el siguiente mensaje.



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

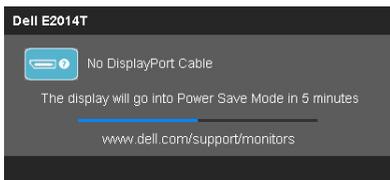
Si pulsa cualquier botón diferente del botón de encendido, aparece el siguiente mensaje:



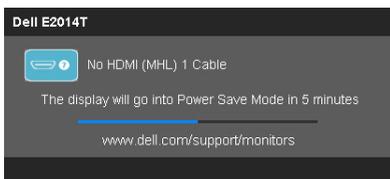
Si establece la entrada en un modo particular pero el cable para ese modo (VGA, DP o HDMI) está desconectado, aparecerá uno de los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada.



○



○



Para ayuda en solución de errores, consulte Solución de Problemas.

Establecer la resolución máxima

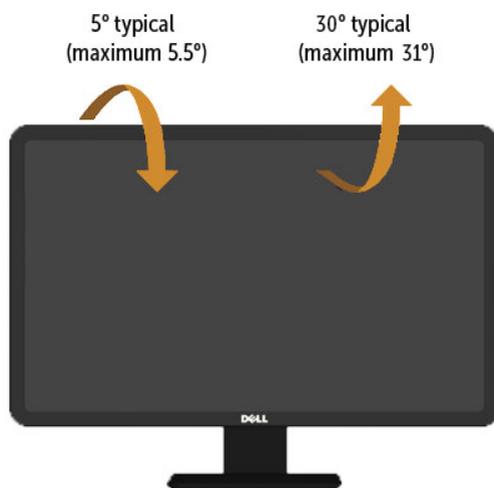
Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 /Windows 8.1

1. Solamente en Windows 8 / Windows 8.1, seleccione el **icono dinámico del escritorio** para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **1600 x 900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **1600 x 900** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Para más información sobre la actualización del controlador gráfico, consulte el Apéndice.

Inclinación

Con la base podrá inclinar el monitor para tener el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Solucionar problemas

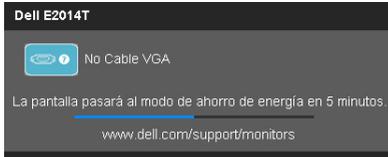
PRECAUCIÓN: Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Autocomprobación

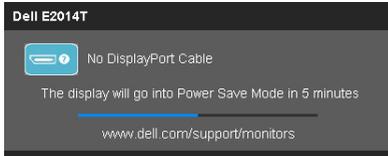
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe todos los cables de vídeo de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

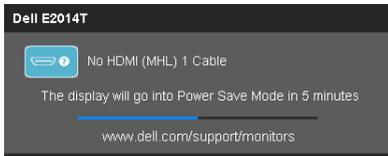
Si el monitor funciona correctamente pero no puede detectar la entrada de una señal de vídeo, uno de los siguientes mensajes aparecerá en la pantalla, dependiendo de la entrada seleccionada. La luz de encendido permanece azul en modo de Comprobación Automática.



○



○



NOTA: Este mensaje también aparece durante operaciones normales si el cable de pantalla se desconecta o se daña.

4. Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda tanto su ordenador como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado la Comprobación Automática, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador; señale que el monitor tiene algún problema.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia.
2. Desenchufe el cable de pantalla del ordenador o del monitor. El monitor entrará en modo de Comprobación Automática.
3. Mantenga apretados los botones 1 y 4 simultáneamente durante dos 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Vuelva a pulsar el botón 4. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el botón 4.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, entonces el monitor funciona correctamente. Compruebe el ordenador y la tarjeta de vídeo para detectar problemas.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

| Síntomas comunes | El problema | Soluciones posibles |
|--|--|--|
| No hay vídeo (Luz de alimentación apagada) | No hay imagen | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor y su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de encendido no está presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar fuente de entrada.• Compruebe la opción LED del Botón de Encendido en Ajustes de Energía del menú OSD. |
| No hay vídeo (Luz de alimentación encendida) | No hay imagen o no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none">• Incremente el brillo y el contraste utilizando el menú OSD.• Realice una comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar fuente de entrada. |
| Enfoque de baja calidad | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras | <ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9). |

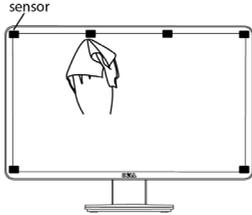
| Síntomas comunes | El problema | Soluciones posibles |
|---|---|--|
| Vídeo tembloroso o borroso | Imagen ondulada o pequeño movimiento | <ul style="list-style-type: none"> Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala. |
| Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación, y encienda el monitor. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en dell.com/support/monitors.</p> |
| Problemas con el brillo | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Incremente el brillo y el contraste utilizando el menú OSD. |
| Distorsión geométrica | La pantalla no está centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste las posiciones horizontal y vertical utilizando el menú OSD. |
| Líneas horizontales y verticales | La pantalla tiene una o varias líneas | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Realice una comprobación automática del monitor y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos. Ejecute los diagnósticos integrados. |

| Síntomas comunes | El problema | Soluciones posibles |
|---|---|--|
| Problemas de sincronización | La pantalla está movida o aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación automática del monitor para determinar si el problema también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos. • Reinicie su ordenador en el modo seguro. |
| Problemas intermitentes | El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria | <p>Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</p> <p>Ejecute la comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</p> |
| Ausencia de color | Ausencia de color de la imagen | <ul style="list-style-type: none"> • Realice una comprobación automática del monitor. • Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos. |
| Color incorrecto | Color de imagen incorrecto | <ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. • Ejecute los diagnósticos integrados. |
| Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo | Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada | <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • Utilice un protector de pantalla de cambio dinámico. |

| Síntomas comunes | El problema | Soluciones posibles |
|---|------------------------------------|--|
| Problemas relacionados con la seguridad | Señales visibles de humo o chispas | No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente. |

Problemas táctiles de la pantalla

| Síntomas específicos | El problema | Soluciones posibles |
|-------------------------|--|---|
| Informe de error táctil | La función táctil está desalineada o no existe | <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cable USB proporcionado por Dell para conectar su ordenador. • Asegúrese de que el cable de alimentación tiene una clavija de toma a tierra. • Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación desde el adaptador de corriente para permitirle una autocalibración- del módulo táctil. • Asegúrese de que su ordenador es compatible con USB 2.0 o posterior. • Si la pantalla no es detectada por el ordenador, apague y encienda el monitor o desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB. • No cubra la superficie ni las inmediaciones de la pantalla con las manos ni con cualquier otro objeto cuando el monitor esté encendido; y espere a que la instalación del controlador USB, mostrada en la esquina inferior derecha de la pantalla, se haya completado después de encender el monitor y antes de realizar cualquier operación en la pantalla táctil. • Evite tapar el haz de luz con otros objetos (como, por ejemplo, las mangas) cuando realice operaciones en la pantalla táctil con el dedo mientras está funcionando, ya que podría afectar a la transmisión y recepción de la lente del sensor. • Frote con cuidado para limpiar el polvo de las lentes de seis sensores con un trapo limpio y suave cuando la función táctil se desalinee o no funcione. |



| Síntomas específicos | El problema | Soluciones posibles |
|--|--|--|
| La pantalla táctil no responde en modo de ahorro de energía. | No se puede reactivar el monitor y el ordenador tocando la pantalla en modo de ahorro de energía | <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda al Administrador del Dispositivo, expanda la Interfaz HID del Dispositivo en Dispositivo Humano. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en dispositivo compatible HID-, después clic en Propiedades y seleccione la casilla de verificación para permitir al dispositivo reactivar el ordenador. |
| Calibración Windows 7 y Windows 8 / Windows 8.1 | El cursor no sigue a su dedo de forma precisa cuando toca la pantalla. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el Panel de Control, abra Hardware y sonido y a continuación abra Configuración de Tablet PC. 2. Seleccione Calibración. 3. Siga las instrucciones para recalibrar su pantalla |

 **NOTA:** cuando el monitor esté en modo de Espera, mueva el ratón, pulse cualquier tecla del teclado o pulse dos veces sobre la pantalla firmemente para que el monitor vuelva a encenderse.

Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos | El problema | Soluciones posibles |
|---|---|--|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la relación de aspecto en Configuración de imagen en el menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. |
| No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal | El menú OSD no aparece en la pantalla | Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación, y encienda el monitor. |

| Síntomas específicos | El problema | Soluciones posibles |
|--|--|---|
| No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario | No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. • Asegúrese de que su ordenador no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que su ordenador u otro dispositivo de-salida de vídeo está encendido y reproduciendo archivos de vídeo. • Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura. • Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de pantalla. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo. |
| La imagen no ocupa toda la pantalla. | La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados. |

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas específicos | Qué experimenta | • Posibles soluciones |
|---|--|--|
| La interfaz USB no funciona | Los periféricos USB no funcionan | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. |
| La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja. | Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto. | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo. |

Apéndice

Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

 **NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

1. Vaya a dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contacta con nosotros**.
4. Haga clic en el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.

Establecer la resolución de visualización en 1600 x 900 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1600 x 900 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

Windows XP

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha presionando sin soltar el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla en 1600 x 900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 / Windows 8.1

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha presionando sin soltar el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla en 1600 x 900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Descargar los controladores de vídeo más actualizados

Ordenador Dell

1. Vaya a adell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
2. Después de instalar los controladores pruebe a ajustar de nuevo la resolución en 1600 x 900.

Si no puede ajustar la resolución en 1600 x 900 incluso después de actualizar los controladores de vídeo, contacte con el servicio técnico de Dell.

No hay-ordenador Dell o tarjeta de vídeo

Windows XP

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Configuración avanzada**.
4. Identifique al fabricante de su tarjeta de vídeo (NVIDIA, ATI, Intel, etc.) de la descripción que aparece en la parte superior de la ventana.
5. Consulte la página web del fabricante de la tarjeta de vídeo o del ordenador para actualizar los controladores.

Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 / Windows 8.1

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique al fabricante de su tarjeta de vídeo (NVIDIA, ATI, Intel, etc.) de la descripción que aparece en la parte superior de la ventana.
5. Consulte la página web del fabricante de la tarjeta de vídeo o del ordenador para actualizar los controladores.

Después de instalar los controladores pruebe a ajustar de nuevo la resolución en 1600 X 900. Si no puede establecer la resolución en 1600 x 900, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

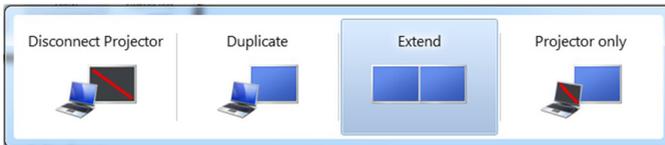
Configurando monitores duales

Conecte un monitor externo a su ordenador y siga uno de los métodos de configuración que se muestran a continuación.

Utilizando accesos directos del teclado

1. Pulse la tecla Windows+<P> en su teclado. 
2. Mientras mantiene pulsada la tecla con el logotipo de Windows, presione <P> para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

Windows Vista y Windows 7



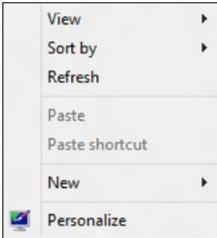
Windows 8 / Windows 8.1



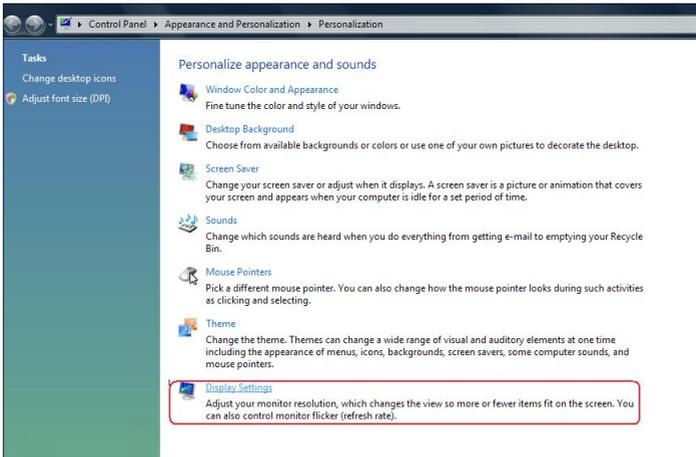
Utilizando la configuración de pantalla

Windows Vista

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalizar**.



2. Haga clic en **Configuración de pantalla**.



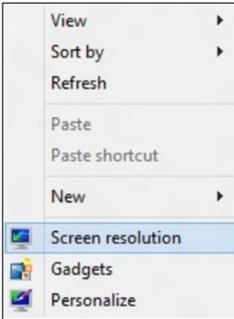
3. Haga clic en **Identificar monitores** y seleccione las opciones adecuadas.



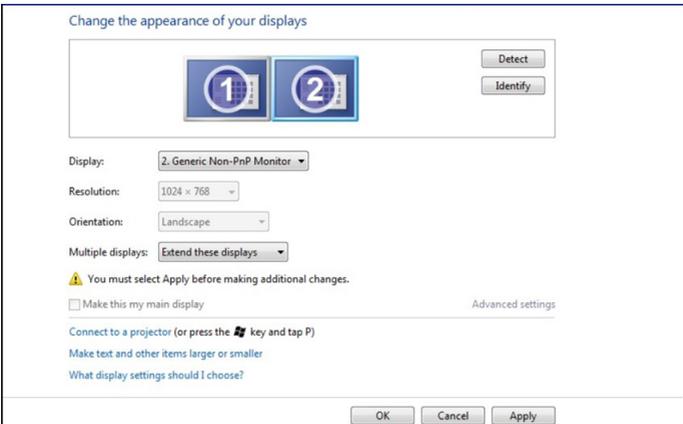
 **NOTA:** Si su ordenador no detecta el segundo monitor, reinicielo y repita los pasos 1 a 3.

Windows 7

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.



2. Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.



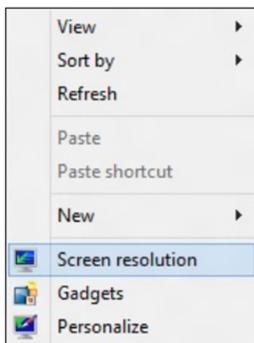
NOTA: Si su ordenador no detecta el segundo monitor, reinicielo y repita los pasos 1 a 3.

Windows 8 / Windows 8.1

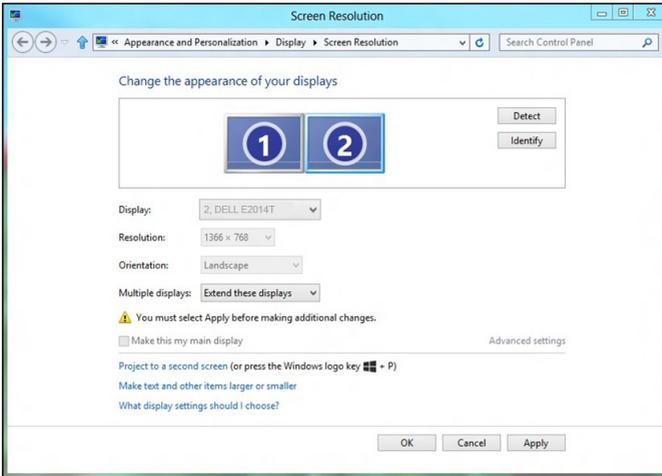
1. En la pantalla de inicio, seleccione el icono dinámico **Escritorio** para cambiar al escritorio clásico de Windows.



2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.



3. Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.



 **NOTA:** Si su ordenador no detecta el segundo monitor, reinicielo y repita los pasos 1 a 3.

Configurar estilos de presentación en varios monitores

Después de conectar los monitores externos puede escoger entre duplicar, extender o utilizar sólo uno de los monitores.

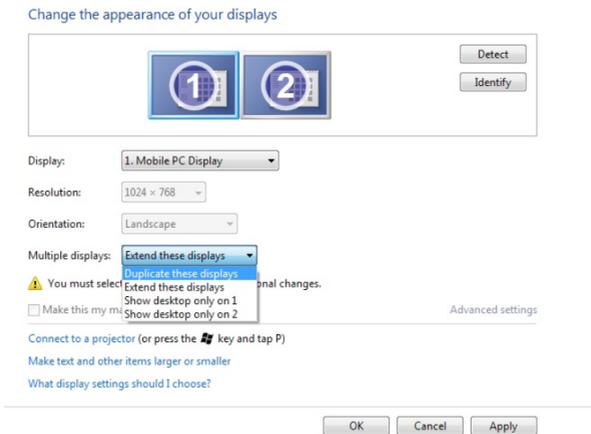
Pantallas duplicadas

Esta opción muestra el mismo contenido en todos los monitores. La resolución de todos los monitores se establece de manera que concuerde el monitor que tenga una resolución menor.

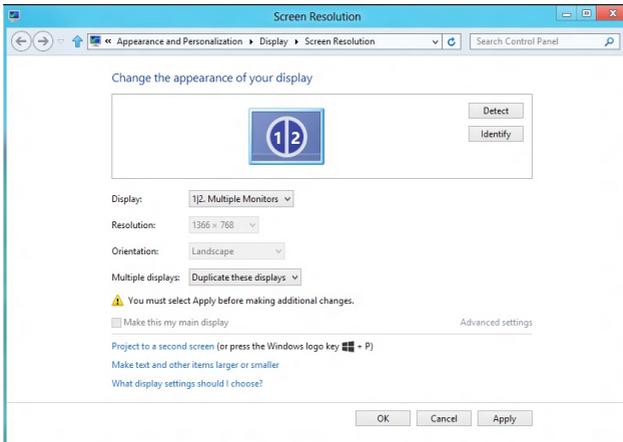
Windows Vista

[DUPLICAR NO DISPONIBLE]

Windows 7



Windows 8 / Windows 8.1



Pantallas extendidas

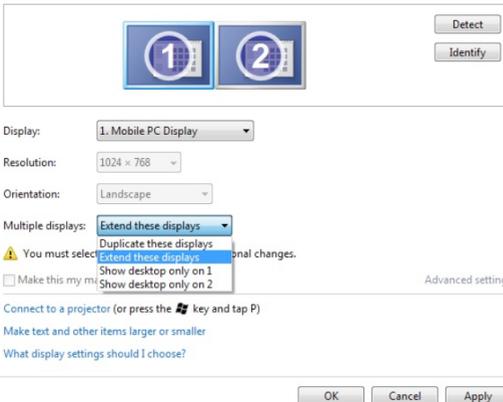
Esta opción muestra el mismo contenido en todos los monitores. La resolución de cada monitor se puede configurar de manera independiente. Puede establecer la posición relativa de las pantallas. Puede hacer concordar la localización de la pantalla relativa a la ubicación física de los monitores: izquierda, derecha, arriba, abajo, etc. Para establecer la posición, arrastre los iconos del monitor a la posición deseada.

Windows Vista

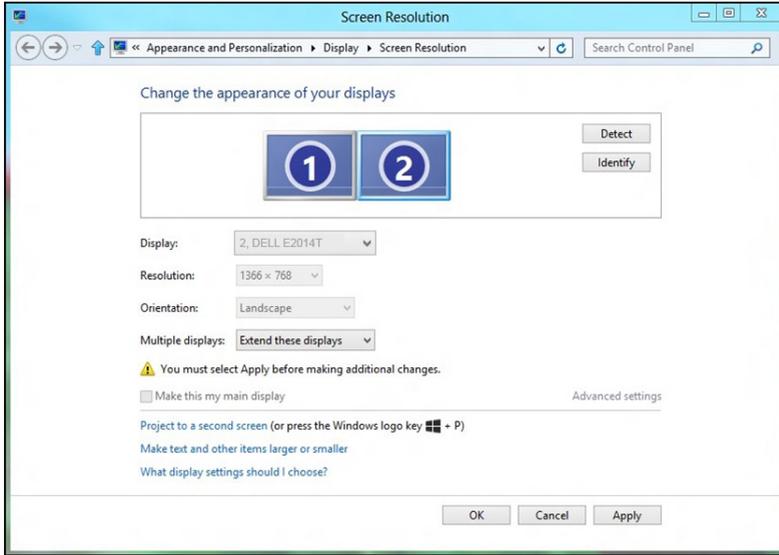


Windows 7

Change the appearance of your displays



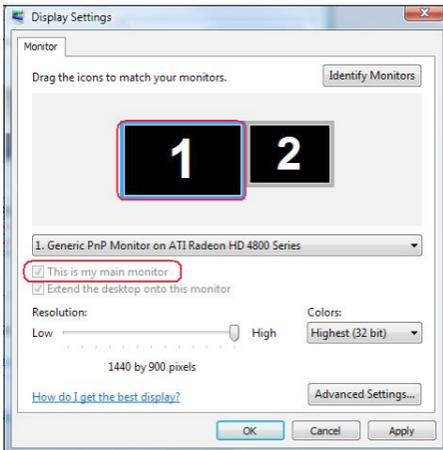
Windows 8 / Windows 8.1



Mostrar escritorio únicamente en...

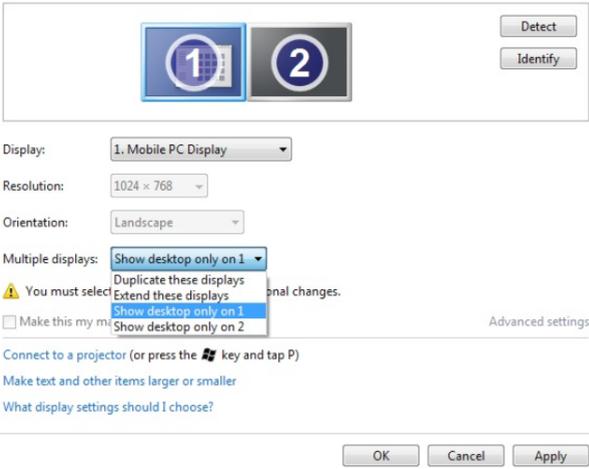
Esta opción le permite seleccionar el monitor en el que mostrar contenidos. Puede escoger utilizar cualquiera de los monitores conectados a su ordenador—o en caso de ordenador portátil, la pantalla integrada o externa. Esta opción se utiliza normalmente cuando un ordenador portátil con pantalla de resolución baja está conectado a una pantalla externa de alta resolución y desea ver el contenido solamente en el monitor externo.

Windows Vista



Windows 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select one of these options to apply any changes.

Make this my main display

Advanced settings

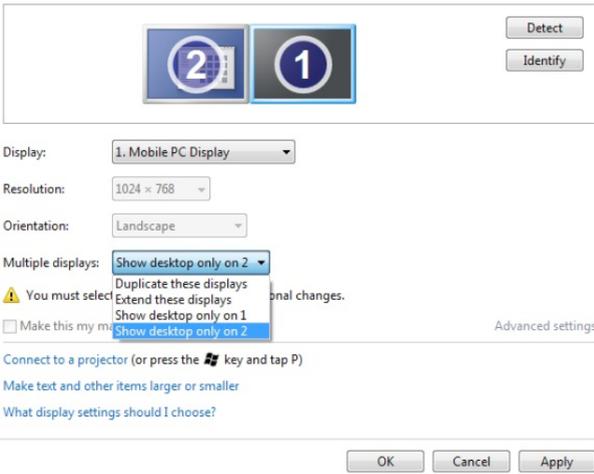
Connect to a projector (or press the **Fn** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select one of these options to apply any changes.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the **Fn** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Windows 8 / Windows 8.1

